

Algemene Voorwaarden

Verkoop via webshop, pre-orders en zakelijke leveringen

Versie 1.0 | geldig vanaf 4 september 2026

Ondernemer	Camperreizen Nederland, handelend onder de naam CRN Off-Grid Solutions
Adres	Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Nederland
E-mail	info@crnoffgrid.com
Telefoon	+31 6 44364526
KVK	94875448
BTW-identificatienummer	NL243777887B01

Belangrijk: deze voorwaarden zijn bedoeld voor de verkoop van off-grid energieproducten, waaronder lithiumbatterijen en accessoires. Voor camper- of voertuigverhuur gelden afzonderlijke huurvoorwaarden.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

CRN Off-Grid	Camperreizen Nederland, handelend onder de naam CRN Off-Grid Solutions.
Klant	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met CRN Off-Grid sluit.
Consument	Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
Zakelijke klant	Een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Product	Een door CRN Off-Grid aangeboden zaak, waaronder lithiumbatterijen, laders, bekabeling, montagemateriaal en accessoires.
Pre-order	Een bestelling van een product dat op het moment van bestellen nog niet direct uit voorraad leverbaar is en waarvoor een verwachte leverperiode wordt vermeld.
Overeenkomst	De koopovereenkomst en, indien van toepassing, een aanvullende overeenkomst voor advies of andere diensten.

Artikel 2 - Identiteit en contactgegevens

De verkoper is Camperreizen Nederland, handelend onder de naam CRN Off-Grid Solutions, gevestigd aan Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94875448.

Contact: info@crnoffgrid.com | +31 6 44364526 | website: crnoffgrid.com.

BTW-identificatienummer: NL243777887B01.

Klachten, garantievragen, retourmeldingen en vragen over deze voorwaarden kunnen via het hierboven genoemde e-mailadres worden ingediend.

Artikel 3 - Toepasselijkheid en rangorde

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CRN Off-Grid en op iedere overeenkomst die via de webshop, per e-mail, via een offerte of op andere wijze tot stand komt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar gesteld op een manier waarop de klant ze kan opslaan. De versie die gold op het moment van bestellen blijft op die overeenkomst van toepassing.

3.3 Voor consumenten gaan dwingendrechtelijke wettelijke rechten altijd vóór op bepalingen in deze voorwaarden. Een bepaling die tegenover een consument niet rechtsgeldig is, tast de overige bepalingen niet aan.

3.4 Bij strijd tussen een individuele offerte of orderbevestiging en deze voorwaarden, gaat de individuele afspraak voor, voor zover die afspraak rechtsgeldig is.

3.5 Voor zakelijke klanten gelden daarnaast de specifieke bepalingen in artikel 20.

Artikel 4 - Aanbod en productinformatie

4.1 CRN Off-Grid beschrijft producten zo volledig en nauwkeurig als redelijkerwijs mogelijk, waaronder de belangrijkste eigenschappen, spanning, capaciteit, afmetingen, gewicht en relevante compatibiliteits- of veiligheidsinformatie.

4.2 Afbeeldingen zijn bedoeld als waarheidsgetrouwe weergave. Kleine afwijkingen in kleur, verpakking of uitvoering die de wezenlijke eigenschappen niet aantasten, leveren op zichzelf geen tekortkoming op.

4.3 Kennelijke schrijf-, reken-, prijs- of specificatiefouten waaraan een klant redelijkerwijs geen vertrouwen mocht ontleen, binden CRN Off-Grid niet. Bij twijfel neemt CRN Off-Grid contact op voordat de bestelling wordt uitgevoerd.

4.4 Productinformatie van de fabrikant, handleidingen en datasheets maken waar relevant deel uit van de gebruiksinformatie. De klant dient veiligheids- en installatievoorschriften te volgen.

4.5 Beschikbaarheid, voorraadmeldingen en verwachte levertijden zijn gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie. Voor pre-orders gelden aanvullend de bepalingen van artikel 7.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De klant controleert vóór het afronden van de bestelling de producten, aantallen, prijzen, aflevergegevens en gekozen betaal- en verzendmethode.

5.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling met betalingsverplichting afrondt en CRN Off-Grid de bestelling elektronisch bevestigt, tenzij uit de bevestiging duidelijk blijkt dat het uitsluitend om een ontvangstbevestiging gaat.

5.3 CRN Off-Grid kan vóór uitvoering redelijke controles uitvoeren ter voorkoming van fraude, onjuist gebruik of onmogelijke levering. Een bestelling wordt niet op discriminerende gronden geweigerd.

5.4 Wanneer uitvoering onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld doordat een product definitief niet meer leverbaar is, informeert CRN Off-Grid de klant zo snel mogelijk en worden reeds ontvangen bedragen voor het niet-leverbare deel terugbetaald.

Artikel 6 - Prijzen, btw en betaling

6.1 Prijzen voor consumenten worden inclusief toepasselijke btw getoond, tenzij op de betreffende pagina ondubbelzinnig anders staat. Eventuele verzendkosten en andere verplichte kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling getoond.

6.2 Voor zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld wanneer dit duidelijk is aangegeven.

6.3 Betaling vindt plaats via de in de webshop of offerte aangeboden betaalmethoden. CRN Off-Grid brengt alleen betaalkosten in rekening voor zover dat wettelijk is toegestaan en vooraf duidelijk is vermeld.

6.4 Van een consument wordt voor een nog te leveren product niet méér verplichte vooruitbetaling verlangd dan wettelijk is toegestaan. Wanneer volledige vooruitbetaling als betaalmethode wordt aangeboden, blijft dit een vrijwillige keuze en wordt tevens een wettelijk toegestane betaalmogelijkheid aangeboden waarbij niet meer dan het toegestane deel vooraf hoeft te worden betaald.

6.5 Bij een consumenten-pre-order bedraagt de standaardaanbetaling 20% van de totale koopprijs. Het resterende bedrag is verschuldigd volgens de bij de bestelling vermelde betaalafspraken, met inachtneming van het wettelijke verbod om meer dan het toegestane deel verplicht vooruit te laten betalen.

6.6 Bij terugbetaling gebruikt CRN Off-Grid in beginsel hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant heeft betaald, tenzij de klant uitdrukkelijk met een andere kosteloze methode instemt.

Artikel 7 - Pre-orders en verwachte levering

7.1 Bij een pre-order wordt vóór het bestellen aangegeven dat het om een pre-order gaat, welk bedrag direct verschuldigd is en welke leverperiode of verwachte verzenddatum geldt.

7.2 Een genoemde leverperiode is een redelijke verwachting op basis van informatie van fabrikant, leverancier en vervoerder. Als een concrete levertermijn met de klant is overeengekomen, geldt die termijn als uitgangspunt.

7.3 Ontstaat een relevante vertraging, dan informeert CRN Off-Grid de klant zo spoedig mogelijk over de oorzaak en een nieuwe verwachting.

7.4 De wettelijke rechten van consumenten bij te late levering blijven volledig van toepassing. Indien de consument volgens de wet de overeenkomst wegens te late levering mag ontbinden, worden reeds betaalde bedragen voor het geannuleerde deel onverwijld terugbetaald.

7.5 Indien CRN Off-Grid een pre-order definitief niet kan uitvoeren, mag CRN Off-Grid de overeenkomst voor het niet-leverbare deel beëindigen en ontvangt de klant alle daarvoor betaalde bedragen terug.

7.6 Een pre-order beperkt het wettelijke herroepingsrecht van een consument niet.

Artikel 8 - Levering, verzending en risico

8.1 Levering vindt plaats op het afleveradres dat de klant bij de bestelling opgeeft of op een andere uitdrukkelijk overeengekomen plaats.

8.2 Voor consumenten draagt CRN Off-Grid het risico van verlies of beschadiging totdat de consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, het product fysiek heeft ontvangen, behalve wanneer de consument zelf een niet door CRN Off-Grid aangeboden vervoerder kiest.

8.3 Lithiumbatterijen kunnen onder regels voor vervoer van gevaarlijke goederen vallen. Daardoor kunnen vervoerder, verzendwijze, levertijd, verpakking en afleverprocedure afwijken van reguliere pakketpost.

8.4 De klant controleert de zending bij ontvangst zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk. Zichtbare transportschade kan het beste direct worden gefotografeerd en gemeld. Het niet direct melden laat wettelijke rechten van een consument onverlet.

8.5 Voor leveringen buiten de Europese Unie kunnen invoerrechten, lokale belastingen, inklaringskosten en douaneformaliteiten gelden. Welke partij deze kosten draagt, volgt uit de bestelling, offerte of overeengekomen Incoterm.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

9.1 Geleverde producten blijven eigendom van CRN Off-Grid totdat de klant alle bedragen heeft voldaan die uit de betreffende overeenkomst verschuldigd zijn, voor zover eigendomsvoorbehoud wettelijk is toegestaan.

9.2 Het eigendomsvoorbehoud verandert voor consumenten niets aan het moment waarop het risico volgens artikel 8 overgaat.

Artikel 10 - Herroepingsrecht voor consumenten

10.1 Een consument kan een online koop in beginsel binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. De termijn begint op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bij één bestelling met afzonderlijk geleverde producten begint de termijn in beginsel na ontvangst van het laatste product.

10.2 De consument kan herroepen via de duidelijke online herroepingsfunctie op de website, per e-mail of met het modelformulier in Bijlage 1. Een ondubbelzinnige verklaring is voldoende.

10.3 Na de herroepingsmelding stuurt de consument het product binnen de wettelijke termijn terug. CRN Off-Grid verstrekt waar nodig veilige retourinstructies voor lithiumbatterijen.

10.4 De rechtstreekse kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument wanneer dit vooraf duidelijk is meegedeeld. Voor producten die door hun aard niet normaal per post kunnen worden teruggezonden, wordt vóór de koop informatie gegeven over de geschatte directe retourkosten of de wijze waarop deze worden berekend.

10.5 De consument mag het product hanteren en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. Is het product verder gebruikt dan daarvoor noodzakelijk, dan kan de consument aansprakelijk zijn voor de daardoor ontstane waardevermindering. Bij een lithiumbatterij kan bijvoorbeeld daadwerkelijke installatie, intensief laden/ontladen of beschadiging tot waardevermindering leiden; dit wordt per geval beoordeeld.

10.6 Na geldige herroeping betaalt CRN Off-Grid de ontvangen betalingen voor het herroepen deel terug overeenkomstig de wettelijke termijnen. Bij volledige herroeping worden ook de kosten van de standaardlevering terugbetaald. Extra kosten van een door de consument gekozen duurdere levermethode hoeven niet te worden terugbetaald.

10.7 CRN Off-Grid mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

10.8 Alleen wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht gelden. Als een uitzondering op een specifiek product van toepassing is, wordt dit vóór de koop duidelijk meegedeeld.

Artikel 11 - Veilige retour van lithiumbatterijen

11.1 Een lithiumbatterij mag alleen worden geretourneerd op een wijze die voldoet aan toepasselijke veiligheids- en vervoersregels. Accupolen moeten tegen kortsluiting zijn beschermd en de batterij moet stevig en geschikt voor het gewicht worden verpakt.

11.2 Een beschadigde, vervormde, lekkende, oververhitte of mogelijk defecte lithiumbatterij mag niet zonder voorafgaande retourinstructie worden verzonden. Neem in zo'n geval eerst contact op met CRN Off-Grid.

11.3 Het vragen om veilige retourinstructies beperkt het wettelijke herroepings- of garantierecht van een consument niet.

11.4 Is de retour noodzakelijk door een fout van CRN Off-Grid of een gebrek waarvoor CRN Off-Grid verantwoordelijk is, dan draagt CRN Off-Grid de redelijke retourkosten voor zover de wet dit voorschrijft.

Artikel 12 - Conformiteit, wettelijke garantie en fabrieksgarantie

12.1 Een consument heeft recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt. De wettelijke conformiteitsrechten staan los van een eventuele commerciële of fabrieksgarantie.

12.2 Een door Epoch of een andere fabrikant aangeboden garantie is aanvullend. De duur en voorwaarden kunnen per product verschillen en worden, waar van toepassing, bij het product of in de garantiedocumentatie vermeld.

12.3 Bij een mogelijk gebrek neemt de klant contact op met CRN Off-Grid en verstrekt, voor zover redelijk, het ordernummer, serienummer, een omschrijving van het probleem en relevante foto's of meetgegevens. Dit helpt bij diagnose maar beperkt wettelijke rechten niet.

12.4 Schade door aantoonbaar onjuist gebruik, onjuiste installatie, kortsluiting, overspanning, mechanische beschadiging, gebruik buiten gepubliceerde specificaties of andere externe oorzaken kan buiten een commerciële fabrieksgarantie vallen. Of ook wettelijke rechten zijn uitgesloten, wordt uitsluitend volgens het toepasselijke recht beoordeeld.

12.5 Een commerciële garantie mag nooit worden uitgelegd als beperking van wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 13 - Klachten en klantenservice

13.1 Klachten kunnen worden ingediend via info@crnoffgrid.com. Vermeld bij voorkeur het ordernummer en een duidelijke omschrijving van de klacht.

13.2 CRN Off-Grid bevestigt een klacht zo spoedig mogelijk en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, ontvangt de klant binnen die termijn een bericht met een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

13.3 Is de klant consument en komt hij er met CRN Off-Grid niet uit, dan kan hij gebruikmaken van de wettelijke mogelijkheden voor buitengerechtelijke of gerechtelijke geschilbeslechting die in zijn situatie beschikbaar zijn.

Artikel 14 - Technisch advies en installatie

14.1 Technische informatie en advies worden gegeven op basis van de gegevens die de klant verstrekt en de op dat moment beschikbare productinformatie.

14.2 Tenzij uitdrukkelijk een afzonderlijke ontwerp- of installatiedienst is overeengekomen, vormt algemeen advies geen volledige engineering-, keurings- of installatieverantwoordelijkheid.

14.3 De klant is verantwoordelijk voor correcte en veilige installatie, passende zekeringen, kabeldoorsneden, bevestiging, ventilatie en configuratie volgens de fabrikantvoorschriften en toepasselijke normen. Waar professionele installatie redelijkerwijs nodig is, adviseert CRN Off-Grid deze te laten uitvoeren door een deskundige.

14.4 CRN Off-Grid is niet verantwoordelijk voor onjuiste uitkomsten die rechtstreeks voortvloeien uit onvolledige of onjuiste informatie van de klant, behalve voor zover de wet anders bepaalt.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

15.1 Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden beperkt of uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid en rechten die consumenten uit dwingend consumentenrecht hebben.

15.2 CRN Off-Grid is tegenover consumenten aansprakelijk overeenkomstig de wet. Een consument behoudt zijn rechten bij een gebrekkig product, ondeugdelijke nakoming of schade waarvoor CRN Off-Grid wettelijk verantwoordelijk is.

15.3 Voor zakelijke klanten geldt, behoudens artikel 15.1, dat aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie is uitgesloten. De totale aansprakelijkheid van CRN Off-Grid is in dat geval beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is betaald, dan wel - indien hoger - het bedrag dat een aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval uitkeert.

15.4 De beperkingen voor zakelijke klanten gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van CRN Off-Grid of voor zover een beperking wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 16 - Overmacht

16.1 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van CRN Off-Grid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, zoals ernstige vervoersverstoringen, import- of exportbeperkingen, oorlog, natuurrampen, brand, langdurige stroom- of netwerkstoringen of niet-toerekenbare uitval bij essentiële leveranciers.

16.2 CRN Off-Grid informeert de klant wanneer overmacht de uitvoering wezenlijk raakt. Verplichtingen worden opgeschort zolang nakoming door de overmacht redelijkerwijs onmogelijk is.

16.3 Dwingendrechtelijke rechten van consumenten bij niet- of te late levering blijven van toepassing. Voor zakelijke klanten kan ieder van partijen de nog niet uitgevoerde overeenkomst beëindigen wanneer de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zonder schadevergoeding over het niet-uitgevoerde deel.

Artikel 17 - Intellectuele eigendom

17.1 Teksten, ontwerpen, foto's, productselecties, technische schema's en andere eigen materialen van CRN Off-Grid mogen niet zonder toestemming commercieel worden gekopieerd, verspreid of opnieuw gepubliceerd, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

17.2 Merken, handleidingen en afbeeldingen van fabrikanten blijven eigendom van de betreffende rechthebbenden.

Artikel 18 - Persoonsgegevens

18.1 CRN Off-Grid verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. In de Privacyverklaring staat welke gegevens worden verwerkt, voor welke doelen, op welke grondslagen en met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld.

18.2 De Privacyverklaring maakt geen onderdeel uit van deze algemene voorwaarden in de zin dat een beperking van privacyrechten via deze voorwaarden zou kunnen plaatsvinden.

Artikel 19 - Wijzigingen, toepasselijk recht en geschillen

19.1 CRN Off-Grid kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor een reeds gesloten koop geldt de versie die bij het sluiten beschikbaar was, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.

19.2 Op overeenkomsten met CRN Off-Grid is Nederlands recht van toepassing. Een consument die in een ander land woont behoudt de bescherming van dwingende consumentenregels van zijn woonland voor zover die bescherming volgens het toepasselijke internationaal privaatrecht niet kan worden uitgesloten.

19.3 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Tegenover consumenten wordt geen rechter aangewezen in strijd met dwingende bevoegdheidsregels.

Artikel 20 - Aanvullende bepalingen voor zakelijke klanten

20.1 Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

20.2 Betaaltermijnen, kredietafspraken, leveringstermijnen en Incoterms uit een zakelijke offerte of orderbevestiging gaan vóór op deze algemene bepalingen.

20.3 Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, is een zakelijke factuur binnen 14 dagen na factuurdatum verschuldigd. Bij te late betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd en kunnen redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht overeenkomstig de wet.

20.4 Zakelijke klanten inspecteren de levering binnen een redelijke termijn en melden zichtbare afwijkingen zo spoedig mogelijk. Dit laat aanspraken wegens verborgen gebreken binnen de grenzen van de wet onverlet.

20.5 Voor zakelijke retouren die niet voortvloeien uit een gebrek of fout van CRN Off-Grid is voorafgaande schriftelijke toestemming nodig. CRN Off-Grid kan redelijke retour-, transport- en herbevoorradingskosten overeenkomen.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als u de overeenkomst wilt herroepen. U mag ook de online herroepingsfunctie of een andere ondubbelzinnige verklaring gebruiken.

Aan: Camperreizen Nederland, handelend onder de naam CRN Off-Grid Solutions

Adres: Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Nederland

E-mail: info@crnoffgrid.com

Hierbij deel ik/wij (*) u mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

.....

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Ordernummer (indien bekend):

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.