

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Verkauf über Webshop, Vorbestellungen und Geschäftskundenlieferungen

Version 1.0 | gültig ab 4. September 2026

Unternehmen	Camperreizen Nederland, handelnd unter dem Namen CRN Off-Grid Solutions
Adresse	Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Niederlande
E-Mail	info@crnoffgrid.com
Telefon	+31 6 44364526
Handelskammer (KVK)	94875448
USt-Identifikationsnummer	NL243777887B01

Wichtig: Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf von Off-Grid-Energieprodukten, einschließlich Lithiumbatterien und Zubehör. Für die Vermietung von Campern oder Fahrzeugen gelten gesonderte Mietbedingungen.

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

In diesen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

CRN Off-Grid	Camperreizen Nederland, handelnd unter dem Namen CRN Off-Grid Solutions.
Kunde	Jede natürliche oder juristische Person, die einen Vertrag mit CRN Off-Grid schließt.
Verbraucher	Eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit liegen.
Geschäftskunde	Ein Kunde, der in Ausübung einer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handelt.
Produkt	Eine von CRN Off-Grid angebotene Sache, einschließlich Lithiumbatterien, Ladegeräten, Verkabelung, Montagematerial und Zubehör.
Vorbestellung	Eine Bestellung eines Produkts, das zum Zeitpunkt der Bestellung nicht unmittelbar ab Lager lieferbar ist und für das ein voraussichtlicher Lieferzeitraum angegeben wird.
Vertrag	Der Kaufvertrag und, soweit anwendbar, ein zusätzlicher Vertrag über Beratung oder andere Dienstleistungen.

Artikel 2 - Identität und Kontaktdaten

Verkäufer ist Camperreizen Nederland, handelnd unter dem Namen CRN Off-Grid Solutions, mit Sitz in Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 94875448.

Kontakt: info@crnoffgrid.com | +31 6 44364526 | Website: crnoffgrid.com.

USt-Identifikationsnummer: NL243777887B01.

Beschwerden, Garantiefragen, Rücksendemeldungen und Fragen zu diesen Geschäftsbedingungen können über die oben genannte E-Mail-Adresse eingereicht werden.

Artikel 3 - Geltungsbereich und Rangfolge

3.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von CRN Off-Grid und für jeden Vertrag, der über den Webshop, per E-Mail, über ein Angebot oder auf andere Weise zustande kommt, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

3.2 Die Geschäftsbedingungen werden vor oder bei Abschluss des Vertrags elektronisch in einer Weise zur Verfügung gestellt, die es dem Kunden ermöglicht, sie zu speichern. Für den jeweiligen Vertrag bleibt die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Fassung maßgeblich.

3.3 Gegenüber Verbrauchern haben zwingende gesetzliche Rechte stets Vorrang vor Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen. Ist eine Bestimmung gegenüber einem Verbraucher rechtlich unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

3.4 Bei einem Widerspruch zwischen einem individuellen Angebot oder einer Auftragsbestätigung und diesen Geschäftsbedingungen hat die individuelle Vereinbarung Vorrang, soweit sie rechtswirksam ist.

3.5 Für Geschäftskunden gelten zusätzlich die besonderen Bestimmungen in Artikel 20.

Artikel 4 - Angebot und Produktinformationen

4.1 CRN Off-Grid beschreibt Produkte so vollständig und genau, wie dies vernünftigerweise möglich ist, einschließlich der wichtigsten Eigenschaften, Spannung, Kapazität, Abmessungen, Gewicht sowie relevanter Kompatibilitäts- oder Sicherheitsinformationen.

4.2 Abbildungen sollen das Produkt möglichst wirklichkeitsgetreu darstellen. Geringfügige Abweichungen bei Farbe, Verpackung oder Ausführung, die die wesentlichen Eigenschaften nicht beeinträchtigen, stellen für sich genommen keine mangelhafte Vertragserfüllung dar.

4.3 Offensichtliche Schreib-, Rechen-, Preis- oder Spezifikationsfehler, auf deren Richtigkeit ein Kunde vernünftigerweise nicht vertrauen durfte, binden CRN Off-Grid nicht. Im Zweifelsfall nimmt CRN Off-Grid vor Ausführung der Bestellung Kontakt mit dem Kunden auf.

4.4 Produktinformationen des Herstellers, Handbücher und Datenblätter sind, soweit relevant, Bestandteil der Gebrauchsinformationen. Der Kunde hat Sicherheits- und Installationsvorschriften zu beachten.

4.5 Verfügbarkeit, Lagerbestandsangaben und voraussichtliche Lieferzeiten beruhen auf den zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Informationen. Für Vorbestellungen gelten ergänzend die Bestimmungen von Artikel 7.

Artikel 5 - Zustandekommen des Vertrags

5.1 Vor Abschluss der Bestellung prüft der Kunde die Produkte, Mengen, Preise, Lieferdaten sowie die gewählte Zahlungs- und Versandmethode.

5.2 Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde die Bestellung mit Zahlungsverpflichtung abschließt und CRN Off-Grid die Bestellung elektronisch bestätigt, sofern aus der Bestätigung nicht eindeutig hervorgeht, dass es sich lediglich um eine Eingangsbestätigung handelt.

5.3 CRN Off-Grid kann vor der Ausführung angemessene Prüfungen zur Verhinderung von Betrug, missbräuchlicher Nutzung oder unmöglicher Lieferung durchführen. Eine Bestellung wird nicht aus diskriminierenden Gründen abgelehnt.

5.4 Stellt sich die Ausführung als unmöglich heraus, beispielsweise weil ein Produkt endgültig nicht mehr lieferbar ist, informiert CRN Off-Grid den Kunden so schnell wie möglich und erstattet bereits erhaltene Beträge für den nicht lieferbaren Teil.

Artikel 6 - Preise, Mehrwertsteuer und Zahlung

6.1 Preise für Verbraucher werden einschließlich der anwendbaren Mehrwertsteuer angezeigt, sofern auf der betreffenden Seite nicht eindeutig etwas anderes angegeben ist. Etwaige Versandkosten und andere verpflichtende Kosten werden vor Abgabe der Bestellung angezeigt.

6.2 Für Geschäftskunden können Preise ohne Mehrwertsteuer angegeben werden, wenn dies eindeutig kenntlich gemacht ist.

6.3 Die Zahlung erfolgt über die im Webshop oder im Angebot angebotenen Zahlungsmethoden. CRN Off-Grid berechnet Zahlungskosten nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist und im Voraus eindeutig angegeben wurde.

6.4 Von einem Verbraucher wird für ein noch zu lieferndes Produkt keine höhere verpflichtende Vorauszahlung verlangt, als gesetzlich zulässig ist. Wird vollständige Vorauszahlung als Zahlungsmethode angeboten, bleibt dies eine freiwillige Wahl; zugleich wird eine gesetzlich zulässige Zahlungsmöglichkeit angeboten, bei der nicht mehr als der zulässige Anteil im Voraus zu zahlen ist.

6.5 Bei einer Vorbestellung durch einen Verbraucher beträgt die Standardanzahlung 20 % des gesamten Kaufpreises. Der Restbetrag ist nach der bei der Bestellung angegebenen Zahlungsvereinbarung fällig, unter Beachtung des gesetzlichen Verbots, mehr als den zulässigen Anteil verpflichtend im Voraus zahlen zu lassen.

6.6 Bei einer Rückerstattung verwendet CRN Off-Grid grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde für die Zahlung verwendet hat, es sei denn, der Kunde stimmt ausdrücklich einer anderen kostenfreien Methode zu.

Artikel 7 - Vorbestellungen und voraussichtliche Lieferung

7.1 Bei einer Vorbestellung wird vor der Bestellung angegeben, dass es sich um eine Vorbestellung handelt, welcher Betrag sofort fällig ist und welcher Lieferzeitraum oder welches voraussichtliche Versanddatum gilt.

7.2 Ein angegebener Lieferzeitraum ist eine angemessene Erwartung auf Grundlage der Informationen von Hersteller, Lieferant und Beförderer. Wurde mit dem Kunden eine konkrete Lieferfrist vereinbart, ist diese Frist maßgeblich.

7.3 Tritt eine relevante Verzögerung ein, informiert CRN Off-Grid den Kunden so schnell wie möglich über die Ursache und eine neue voraussichtliche Lieferzeit.

7.4 Die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern bei verspäteter Lieferung bleiben uneingeschränkt bestehen. Darf der Verbraucher den Vertrag nach dem Gesetz wegen verspäteter Lieferung beenden, werden bereits gezahlte Beträge für den stornierten Teil unverzüglich zurückerstattet.

7.5 Kann CRN Off-Grid eine Vorbestellung endgültig nicht ausführen, darf CRN Off-Grid den Vertrag hinsichtlich des nicht lieferbaren Teils beenden; der Kunde erhält sämtliche hierfür gezahlten Beträge zurück.

7.6 Eine Vorbestellung schränkt das gesetzliche Widerrufsrecht eines Verbrauchers nicht ein.

Artikel 8 - Lieferung, Versand und Gefahrübergang

8.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Lieferadresse oder an einen anderen ausdrücklich vereinbarten Ort.

8.2 Bei Verbrauchern trägt CRN Off-Grid die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung, bis der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt physisch erhalten hat, es sei denn, der Verbraucher wählt selbst einen nicht von CRN Off-Grid angebotenen Beförderer.

8.3 Lithiumbatterien können Vorschriften für die Beförderung gefährlicher Güter unterliegen. Daher können Beförderer, Versandart, Lieferzeit, Verpackung und Zustellverfahren von gewöhnlichem Paketversand abweichen.

8.4 Der Kunde prüft die Sendung nach Erhalt so bald, wie dies vernünftigerweise möglich ist. Sichtbare Transportschäden sollten vorzugsweise sofort fotografiert und gemeldet werden. Eine nicht sofortige Meldung lässt die gesetzlichen Rechte eines Verbrauchers unberührt.

8.5 Bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union können Einfuhrabgaben, lokale Steuern, Zollabfertigungskosten und Zollformalitäten anfallen. Welche Partei diese Kosten trägt, ergibt sich aus der Bestellung, dem Angebot oder dem vereinbarten Incoterm.

Artikel 9 - Eigentumsvorbehalt

9.1 Gelieferte Produkte bleiben Eigentum von CRN Off-Grid, bis der Kunde sämtliche aus dem betreffenden Vertrag geschuldeten Beträge bezahlt hat, soweit ein Eigentumsvorbehalt gesetzlich zulässig ist.

9.2 Bei Verbrauchern ändert der Eigentumsvorbehalt nichts an dem Zeitpunkt, zu dem die Gefahr gemäß Artikel 8 übergeht.

Artikel 10 - Widerrufsrecht für Verbraucher

10.1 Ein Verbraucher kann einen Online-Kauf grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nach dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt erhalten hat. Bei einer Bestellung mit getrennt gelieferten Produkten beginnt die Frist grundsätzlich nach Erhalt des letzten Produkts.

10.2 Der Verbraucher kann den Widerruf über die klare Online-Widerrufsfunktion auf der Website, per E-Mail oder mit dem Musterformular in Anhang 1 erklären. Eine eindeutige Erklärung genügt.

10.3 Nach der Widerrufsmittelung sendet der Verbraucher das Produkt innerhalb der gesetzlichen Frist zurück. CRN Off-Grid stellt, soweit erforderlich, sichere Rücksendeanweisungen für Lithiumbatterien bereit.

10.4 Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher, wenn dies im Voraus eindeutig mitgeteilt wurde. Für Produkte, die aufgrund ihrer Beschaffenheit normalerweise nicht per Post zurückgesandt werden können, werden vor dem Kauf Informationen über die geschätzten unmittelbaren Rücksendekosten oder die Art ihrer Berechnung bereitgestellt.

10.5 Der Verbraucher darf das Produkt in dem Umfang handhaben und prüfen, der erforderlich ist, um Art, Eigenschaften und Funktionsweise festzustellen. Wurde das Produkt darüber hinaus benutzt, kann der Verbraucher für den dadurch entstandenen Wertverlust haften. Bei einer Lithiumbatterie können beispielsweise tatsächliche Installation, intensives Laden oder Entladen oder Beschädigungen zu einem Wertverlust führen; dies wird im Einzelfall beurteilt.

10.6 Nach einem wirksamen Widerruf erstattet CRN Off-Grid die für den widerrufenen Teil erhaltenen Zahlungen innerhalb der gesetzlichen Fristen. Bei vollständigem Widerruf werden auch die Kosten der Standardlieferung erstattet. Zusätzliche Kosten einer vom Verbraucher gewählten teureren Liefermethode müssen nicht erstattet werden.

10.7 CRN Off-Grid darf die Rückzahlung zurückhalten, bis das Produkt eingegangen ist oder bis der Verbraucher nachweist, dass er das Produkt zurückgesandt hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

10.8 Es gelten ausschließlich die gesetzlichen Ausnahmen vom Widerrufsrecht. Ist eine Ausnahme auf ein bestimmtes Produkt anwendbar, wird dies vor dem Kauf eindeutig mitgeteilt.

Artikel 11 - Sichere Rücksendung von Lithiumbatterien

11.1 Eine Lithiumbatterie darf nur auf eine Weise zurückgesandt werden, die den anwendbaren Sicherheits- und Beförderungsvorschriften entspricht. Die Batteriepole müssen gegen Kurzschluss geschützt und die Batterie muss sicher und ihrem Gewicht entsprechend geeignet verpackt werden.

11.2 Eine beschädigte, verformte, undichte, überhitzte oder möglicherweise defekte Lithiumbatterie darf nicht ohne vorherige Rücksendeanweisung versandt werden. Wenden Sie sich in einem solchen Fall zuerst an CRN Off-Grid.

11.3 Die Anforderung sicherer Rücksendeanweisungen schränkt das gesetzliche Widerrufs- oder Gewährleistungsrecht eines Verbrauchers nicht ein.

11.4 Ist die Rücksendung aufgrund eines Fehlers von CRN Off-Grid oder eines Mangels erforderlich, für den CRN Off-Grid verantwortlich ist, trägt CRN Off-Grid die angemessenen Rücksendekosten, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Artikel 12 - Vertragsmäßigkeit, gesetzliche Gewährleistung und Herstellergarantie

12.1 Ein Verbraucher hat Anspruch auf ein Produkt, das dem Vertrag entspricht. Die gesetzlichen Rechte wegen Vertragswidrigkeit beziehungsweise Mängeln bestehen unabhängig von einer etwaigen kommerziellen Garantie oder Herstellergarantie.

12.2 Eine von Epoch oder einem anderen Hersteller angebotene Garantie gilt zusätzlich. Dauer und Bedingungen können je nach Produkt unterschiedlich sein und werden, soweit anwendbar, beim Produkt oder in den Garantieunterlagen angegeben.

12.3 Bei einem möglichen Mangel nimmt der Kunde Kontakt mit CRN Off-Grid auf und stellt, soweit zumutbar, die Bestellnummer, Seriennummer, eine Beschreibung des Problems sowie relevante Fotos oder Messdaten bereit. Dies unterstützt die Diagnose, schränkt gesetzliche Rechte jedoch nicht ein.

12.4 Schäden, die nachweislich durch unsachgemäße Nutzung, fehlerhafte Installation, Kurzschluss, Überspannung, mechanische Beschädigung, Nutzung außerhalb veröffentlichter Spezifikationen oder andere äußere Ursachen verursacht wurden, können von einer kommerziellen Herstellergarantie ausgeschlossen sein. Ob auch gesetzliche Rechte ausgeschlossen sind, wird ausschließlich nach dem anwendbaren Recht beurteilt.

12.5 Eine kommerzielle Garantie darf niemals als Einschränkung der gesetzlichen Rechte von Verbrauchern ausgelegt werden.

Artikel 13 - Beschwerden und Kundenservice

13.1 Beschwerden können über info@crnoffgrid.com eingereicht werden. Geben Sie vorzugsweise die Bestellnummer und eine klare Beschreibung der Beschwerde an.

13.2 CRN Off-Grid bestätigt eine Beschwerde so schnell wie möglich und bemüht sich, innerhalb von 14 Tagen inhaltlich zu antworten. Ist mehr Zeit erforderlich, erhält der Kunde innerhalb dieser Frist eine Nachricht mit einer Angabe dazu, wann eine inhaltliche Antwort folgt.

13.3 Ist der Kunde Verbraucher und kann er die Angelegenheit mit CRN Off-Grid nicht lösen, kann er die in seiner Situation verfügbaren gesetzlichen Möglichkeiten der außergerichtlichen oder gerichtlichen Streitbeilegung nutzen.

Artikel 14 - Technische Beratung und Installation

14.1 Technische Informationen und Beratung werden auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Angaben und der zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Produktinformationen erteilt.

14.2 Sofern nicht ausdrücklich eine gesonderte Planungs- oder Installationsdienstleistung vereinbart wurde, begründet eine allgemeine Beratung keine vollständige Planungs-, Prüf- oder Installationsverantwortung.

14.3 Der Kunde ist für eine korrekte und sichere Installation, geeignete Sicherungen, Kabelquerschnitte, Befestigung, Belüftung und Konfiguration gemäß den Herstellervorschriften und anwendbaren Normen verantwortlich. Soweit eine fachgerechte Installation vernünftigerweise erforderlich ist, empfiehlt CRN Off-Grid, diese durch eine sachkundige Fachkraft ausführen zu lassen.

14.4 CRN Off-Grid ist nicht für unzutreffende Ergebnisse verantwortlich, die unmittelbar aus unvollständigen oder unrichtigen Angaben des Kunden entstehen, außer soweit das Gesetz etwas anderes bestimmt.

Artikel 15 - Haftung

15.1 Keine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen beschränkt eine Haftung, die nach zwingendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden darf, einschließlich der Haftung für Vorsatz oder bewusst leichtfertiges Handeln sowie der Rechte, die Verbrauchern aus zwingendem Verbraucherrecht zustehen.

15.2 Gegenüber Verbrauchern haftet CRN Off-Grid nach Maßgabe des Gesetzes. Ein Verbraucher behält seine Rechte bei einem mangelhaften Produkt, nicht ordnungsgemäßer Vertragserfüllung oder Schäden, für die CRN Off-Grid gesetzlich verantwortlich ist.

15.3 Für Geschäftskunden gilt vorbehaltlich Artikel 15.1, dass die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen und Betriebsunterbrechungen ausgeschlossen ist. Die Gesamthaftung von CRN Off-Grid ist in diesem Fall auf den für den betreffenden Vertrag gezahlten Betrag oder, falls höher, auf den Betrag begrenzt, den eine Haftpflichtversicherung für den betreffenden Fall auszahlt.

15.4 Die für Geschäftskunden geltenden Beschränkungen gelten nicht, soweit der Schaden auf Vorsatz oder bewusst leichtfertigem Handeln der Leitung von CRN Off-Grid beruht oder soweit eine Beschränkung gesetzlich nicht zulässig ist.

Artikel 16 - Höhere Gewalt

16.1 Als höhere Gewalt gelten Umstände außerhalb des angemessenen Einflussbereichs von CRN Off-Grid, durch die die Erfüllung vorübergehend oder dauerhaft unmöglich wird, wie erhebliche Transportstörungen, Einfuhr- oder Ausfuhrbeschränkungen, Krieg, Naturkatastrophen, Brand, länger andauernde Strom- oder Netzausfälle oder nicht zurechenbare Ausfälle bei wesentlichen Lieferanten.

16.2 CRN Off-Grid informiert den Kunden, wenn höhere Gewalt die Vertragserfüllung wesentlich beeinträchtigt. Verpflichtungen werden ausgesetzt, solange die Erfüllung aufgrund der höheren Gewalt vernünftigerweise unmöglich ist.

16.3 Zwingende Verbraucherrechte bei Nichtlieferung oder verspäteter Lieferung bleiben bestehen. Gegenüber Geschäftskunden kann jede Partei den noch nicht erfüllten Teil des Vertrags beenden, wenn die Situation höherer Gewalt länger als 60 Tage andauert, ohne Schadensersatz für den nicht ausgeführten Teil.

Artikel 17 - Geistiges Eigentum

17.1 Texte, Entwürfe, Fotos, Produktauswahlen, technische Schaltbilder und andere eigene Materialien von CRN Off-Grid dürfen ohne Zustimmung nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet oder erneut veröffentlicht werden, sofern dies nicht gesetzlich zulässig ist.

17.2 Marken, Handbücher und Abbildungen von Herstellern bleiben Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Artikel 18 - Personenbezogene Daten

18.1 CRN Off-Grid verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht. Die Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken, auf welchen Rechtsgrundlagen und mit welchen Parteien Daten geteilt werden können.

18.2 Die Datenschutzerklärung ist nicht in dem Sinne Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dass Datenschutzrechte durch diese Geschäftsbedingungen eingeschränkt werden könnten.

Artikel 19 - Änderungen, anwendbares Recht und Streitigkeiten

19.1 CRN Off-Grid kann diese Geschäftsbedingungen für zukünftige Verträge ändern. Für einen bereits geschlossenen Kauf gilt die bei Vertragsschluss verfügbare Fassung, sofern die Parteien nicht rechtswirksam etwas anderes vereinbaren.

19.2 Auf Verträge mit CRN Off-Grid findet niederländisches Recht Anwendung. Ein Verbraucher mit Wohnsitz in einem anderen Land behält den Schutz zwingender Verbraucherschutzvorschriften seines Wohnsitzlandes, soweit dieser Schutz nach den anwendbaren Regeln des internationalen Privatrechts nicht ausgeschlossen werden kann.

19.3 Streitigkeiten werden dem nach dem Gesetz zuständigen Gericht vorgelegt. Gegenüber Verbrauchern wird kein Gericht unter Verstoß gegen zwingende Zuständigkeitsvorschriften bestimmt.

Artikel 20 - Zusätzliche Bestimmungen für Geschäftskunden

20.1 Für Geschäftskunden besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

20.2 Zahlungsfristen, Kreditvereinbarungen, Lieferfristen und Incoterms aus einem Geschäftsangebot oder einer Auftragsbestätigung haben Vorrang vor diesen allgemeinen Bestimmungen.

20.3 Wurde keine Zahlungsfrist vereinbart, ist eine Geschäftsrechnung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Bei verspäteter Zahlung sind die gesetzlichen Verzugszinsen für Handelsgeschäfte geschuldet und können angemessene außergerichtliche Inkassokosten nach Maßgabe des Gesetzes berechnet werden.

20.4 Geschäftskunden prüfen die Lieferung innerhalb einer angemessenen Frist und melden sichtbare Abweichungen so schnell wie möglich. Ansprüche wegen verborgener Mängel im Rahmen der gesetzlichen Grenzen bleiben hiervon unberührt.

20.5 Für geschäftliche Rücksendungen, die nicht auf einem Mangel oder Fehler von CRN Off-Grid beruhen, ist eine vorherige schriftliche Zustimmung erforderlich. CRN Off-Grid kann angemessene Rücksende-, Transport- und Wiedereinlagerungskosten vereinbaren.

Anhang 1 - Muster-Widerrufsformular

Verwenden Sie dieses Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten. Sie können auch die Online-Widerrufsfunktion oder eine andere eindeutige Erklärung verwenden.

An: Camperreizen Nederland, handelnd unter dem Namen CRN Off-Grid Solutions
Adresse: Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Niederlande
E-Mail: info@crnoffgrid.com

Hiermit teile(n) ich/wir (*) Ihnen mit, dass ich/wir (*) meinen/unseren (*) Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren widerrufe(n) (*):

.....

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Bestellnummer (falls bekannt):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung dieses Formulars auf Papier):

.....

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.