

Datenschutzerklärung

CRN Off-Grid Solutions - Webshop, Beratung und Kundenservice

Version 1.0 | gültig ab 4. September 2026

Unternehmen	Camperreizen Nederland, handelnd unter dem Namen CRN Off-Grid Solutions
Adresse	Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Niederlande
E-Mail	info@crnoffgrid.com
Telefon	+31 6 44364526
Handelskammer (KVK)	94875448
USt-Identifikationsnummer	NL243777887B01

Diese Erklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten CRN Off-Grid Solutions verarbeitet, warum dies geschieht, mit wem Daten geteilt werden können und welche Rechte Sie haben.

Artikel 1 - Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Camperreizen Nederland, handelnd unter dem Namen CRN Off-Grid Solutions, mit Sitz in Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Niederlande, KVK 94875448.

Bei Datenschutzfragen oder -anfragen können Sie uns unter info@crnoffgrid.com oder +31 6 44364526 kontaktieren.

USt-Identifikationsnummer: NL243777887B01.

CRN Off-Grid Solutions hat derzeit keinen Datenschutzbeauftragten benannt, da für die gegenwärtigen Tätigkeiten keine gesetzliche Verpflichtung hierzu festgestellt wurde.

Artikel 2 - Für wen und wofür gilt diese Erklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Besucher des Webshops, Kunden und potenzielle Kunden, Personen, die Beratung anfragen, Kontaktpersonen bei Geschäftskunden sowie Personen, die uns wegen Lieferung, Rücksendung, Garantie oder Service kontaktieren.

Die Erklärung umfasst die Website crnoffgrid.com, Webshop und Checkout, Kontakt- und Beratungsformulare, E-Mail- und Telefonkommunikation sowie die für Bestellungen und Service erforderliche administrative Verarbeitung.

Artikel 3 - Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Abhängig von Ihrem Kontakt mit uns können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

- **Identifikations- und Kontaktdaten**, wie Name, Adresse, Land, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- **Bestell- und Lieferdaten**, wie Bestellnummer, bestellte Produkte, Mengen, Lieferadresse, Versandart, Status und Rücksendeinformationen.
- **Rechnungs- und Geschäftsdaten**, wie Rechnungsadresse, Firmenname, KVK-Nummer und USt-Identifikationsnummer, soweit relevant.
- **Zahlungsinformationen**, wie Zahlungsmethode, Zahlungsstatus, Transaktionskennung und Informationen zu Rückerstattungen. Vollständige Kartendaten werden grundsätzlich vom Zahlungsdienstleister verarbeitet und nicht von CRN Off-Grid gespeichert.
- **Service-, Rücksende- und Garantiedaten**, wie Seriennummern, Produktetiketten, Fotos, Problembeschreibungen, Messdaten und Kommunikation im Zusammenhang mit einem Anspruch.
- **Beratungsdaten, die Sie selbst bereitstellen**, beispielsweise Fahrzeug- oder Bootsspezifikationen, Systemspannung, gewünschte Kapazität, vorhandene Komponenten sowie technische Dateien oder Fotos.
- **Kommunikationsdaten** aus E-Mail, Telefon, Formularen und anderer Korrespondenz.
- **Technische Websitedaten**, wie IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Protokolldaten, Sitzungsdaten und Sicherheitsinformationen.
- **Cookie- und Analysedaten**, soweit diese verwendet werden und die hierfür erforderliche Einwilligung erteilt wurde oder eine gesetzliche Ausnahme gilt.
- **Marketingpräferenzen**, wie Newsletter-Anmeldung, Einwilligung und Abmeldestatus.

Artikel 4 - Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn hierfür eine gültige Rechtsgrundlage besteht. Die wichtigsten Verarbeitungstätigkeiten sind:

Zweck	Beispiele für Daten	Rechtsgrundlage
Bestellung, Vorbestellung und Lieferung abwickeln	Kontakt-, Bestell-, Zahlungsstatus- und Lieferdaten	Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen
Zahlung und Rückerstattung verarbeiten	Transaktions-, Zahlungsstatus- und Rechnungsdaten	Vertragserfüllung; gesetzliche Verpflichtung, soweit relevant
Rücksendung, Garantie und Kundenservice	Bestell-, Kontakt-, Seriennummer-, Foto- und Kommunikationsdaten	Vertragserfüllung; gesetzliche Verpflichtung; berechtigtes Interesse
Technische Beratung beantworten	Kontaktdaten und von Ihnen bereitgestellte Systeminformationen	Vorvertragliche Maßnahmen / Vertragserfüllung

Zweck	Beispiele für Daten	Rechtsgrundlage
Verwaltung, Mehrwertsteuer und steuerliche Pflichten	Bestell-, Rechnungs- und Zahlungsdaten	Gesetzliche Verpflichtung
Betrugsprävention, Sicherheit und Missbrauchsbekämpfung	IP-, Log-, Bestell- und Transaktionsdaten	Berechtigtes Interesse und, soweit anwendbar, gesetzliche Verpflichtung
Website verbessern und Statistik	Begrenzte technische oder Analysedaten	Einwilligung oder berechtigtes Interesse, soweit eine datenschutzfreundliche gesetzliche Ausnahme greift
Newsletter und Marketing	Name, E-Mail-Adresse und Präferenzen	Einwilligung; oder Bestandskundenausnahme für eigene ähnliche Produkte, soweit gesetzlich zulässig
Rechtsansprüche und Streitigkeiten	Relevante Bestell-, Kommunikations-, Akten- und Vorgangsdaten	Berechtigtes Interesse / gesetzliche Verpflichtung

Artikel 5 - Von wem erhalten wir personenbezogene Daten?

Die meisten personenbezogenen Daten erhalten wir direkt von Ihnen, beispielsweise wenn Sie eine Bestellung aufgeben, ein Formular ausfüllen, eine Zahlung einleiten oder Kontakt mit uns aufnehmen.

Daneben können wir Daten von Parteien erhalten, die für die Ausführung der Bestellung erforderlich sind, etwa Shopify, Zahlungsdienstleistern, Beförderern oder Geschäftspartnern. Dazu können beispielsweise Zahlungsstatus, Zustellstatus, Rücksendeinformationen oder Daten gehören, die für Betrugs- oder Sicherheitsprüfungen erforderlich sind.

Wenn ein Geschäftskunde Daten einer Kontaktperson bereitstellt, erwarten wir, dass diese Daten rechtmäßig weitergegeben werden.

Artikel 6 - Mit wem teilen wir personenbezogene Daten?

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht. Wir teilen Daten nur, wenn dies für unsere Dienstleistungen, unseren Geschäftsbetrieb oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Je nach Situation können personenbezogene Daten mit folgenden Parteien geteilt werden:

- Shopify und mit Shopify verbundene Dienstleister für Webshop-Funktionalität, Checkout, Bestellabwicklung und E-Commerce-Sicherheit.
- Zahlungsdienstleister und Banken für die Ausführung, Prüfung oder Rückerstattung von Zahlungen.
- Beförderer, Spediteure und Logistikdienstleister für Lieferung und Rücktransport, einschließlich des Transports von Lithiumbatterien.
- Cloudflare und andere Hosting-, Sicherheits- und Infrastrukturanbieter für Verfügbarkeit, Sicherheit und Bereitstellung der Website.
- Tally oder ein vergleichbarer Formulardienst, wenn Sie über ein externes Formular Beratung anfragen oder Kontakt mit uns aufnehmen.
- E-Mail-, IT-, Buchhaltungs- und Verwaltungsdienstleister, die uns bei Kommunikation und Geschäftsbetrieb unterstützen.
- Epoch Batteries oder ein anderer Hersteller/Distributor, wenn dies zur Bearbeitung einer technischen Frage, eines Garantieanspruchs, eines Austauschs oder einer Produktsicherheitsfrage erforderlich ist. In diesem Fall teilen wir nur die hierfür erforderlichen Daten.
- Professionelle Berater, Versicherer, Aufsichtsbehörden, Polizei, Steuerbehörden oder andere öffentliche Stellen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder für einen Rechtsanspruch erforderlich ist.

Verarbeitet eine Partei personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag, treffen wir, soweit erforderlich, Vereinbarungen über Datenschutz und Sicherheit.

Artikel 7 - Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Einige Technologie- oder Dienstleistungsanbieter können personenbezogene Daten in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Ist für eine solche Übermittlung eine zusätzliche Garantie erforderlich, stellen wir sicher, dass ein gültiger Übermittlungsmechanismus verwendet wird, beispielsweise ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder geeignete vertragliche Garantien wie Standardvertragsklauseln.

Sie können Kontakt mit uns aufnehmen, wenn Sie weitere Informationen über die Garantien wünschen, die für eine bestimmte Verarbeitung gelten.

Artikel 8 - Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger, als es für den Zweck erforderlich ist, für den sie erhoben wurden, es sei denn, eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein laufender Anspruch erfordert eine längere Aufbewahrung.

Für die wichtigsten Kategorien verwenden wir grundsätzlich die folgenden Fristen:

- **Rechnungen und steuerliche Basisunterlagen:** mindestens 7 Jahre. Für Daten, die unter die One-Stop-Shop-Regelung fallen, kann eine Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren gelten.
- **Bestell- und Lieferakten:** solange dies für die Ausführung der Bestellung erforderlich ist und anschließend für Verwaltung, Service, Streitigkeiten und gesetzliche Verpflichtungen.
- **Garantie- und Serviceakten:** für die Dauer der Bearbeitung und, soweit relevant, für die Dauer der anwendbaren gesetzlichen oder kommerziellen Garantie zuzüglich eines angemessenen Zeitraums für die Bearbeitung von Ansprüchen.
- **Einzelne Beratungs- und Kontaktanfragen, die nicht zu einer Bestellung führen:** grundsätzlich höchstens 2 Jahre nach dem letzten inhaltlichen Kontakt, sofern kein Grund für eine längere Aufbewahrung besteht.
- **Newsletterdaten:** bis Sie sich abmelden oder die Einwilligung anderweitig widerrufen, wobei eine minimale Aufzeichnung aufbewahrt werden kann, die erforderlich ist, um Ihre Abmeldung zu berücksichtigen.
- **Sicherheits- und Protokolldaten:** so kurz wie möglich und nur solange, wie dies für Sicherheit, Fehleranalyse und Missbrauchsprävention erforderlich ist.

Artikel 9 - Cookies und vergleichbare Technologien

9.1 Der Webshop verwendet notwendige Technologien, damit beispielsweise Sprachauswahl, Warenkorb, Checkout, Sicherheit und Sitzungen ordnungsgemäß funktionieren. Für unbedingt erforderliche Cookies ist keine Einwilligung erforderlich, soweit das Gesetz dies vorsieht.

9.2 Für Tracking-Cookies, Werbe-Cookies oder andere nicht notwendige Tracking-Technologien bitten wir vorab um Einwilligung, wenn dies gesetzlich erforderlich ist. Eine Ablehnung muss möglich sein, ohne dass die Kernfunktionen des Webshops blockiert werden.

9.3 Ist die Einwilligung die Rechtsgrundlage, können Sie diese Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen. Der Widerruf soll grundsätzlich ebenso einfach sein wie die Erteilung der Einwilligung.

9.4 Im Cookie-Banner oder in einer separaten Cookie-Übersicht werden aktuelle Informationen über die verwendeten Kategorien, Zwecke und beteiligten Dritten bereitgestellt. Diese Datenschutzerklärung ersetzt die Informationen im Cookie-Banner nicht.

Artikel 10 - Sicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen. Dabei berücksichtigen wir die Art der Daten, die Risiken und den Stand der Technik.

Kein digitales System kann absolute Sicherheit gewährleisten. Bei einem Sicherheitsvorfall handeln wir entsprechend den anwendbaren Melde- und Informationspflichten.

Artikel 11 - Ihre Datenschutzrechte

Je nach Situation haben Sie nach der DSGVO unter anderem das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen. Beruht eine Verarbeitung auf Einwilligung, können Sie diese Einwilligung widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sie können eine Anfrage über info@crnoffgrid.com einreichen. Wir können zusätzliche Informationen von Ihnen verlangen, wenn dies vernünftigerweise erforderlich ist, um Ihre Identität zu überprüfen. Wir beantworten Anfragen innerhalb der gesetzlichen Frist.

Einige Rechte gelten nicht uneingeschränkt. Wir können eine Anfrage ganz oder teilweise ablehnen, wenn das Gesetz dies zulässt, beispielsweise wenn Daten weiterhin zur Erfüllung einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht oder für einen Rechtsanspruch benötigt werden.

Artikel 12 - Direktmarketing

Wir versenden keine allgemeine Werbung per E-Mail ohne gültige Rechtsgrundlage. Für einen Newsletter bitten wir grundsätzlich um Einwilligung. Soweit das Gesetz dies zulässt, können bestehende Kunden Informationen über eigene ähnliche Produkte erhalten, sofern sowohl bei der Erhebung der E-Mail-Adresse als auch in jeder Nachricht eine klare und kostenfreie Abmeldemöglichkeit angeboten wird.

Sie können sich jederzeit vom Marketing abmelden. Eine Abmeldung hat keinen Einfluss auf notwendige Servicemitteilungen zu einer bestehenden Bestellung, einem Garantieanspruch oder einem Sicherheitshinweis.

Artikel 13 - Automatisierte Entscheidungsfindung

CRN Off-Grid verwendet keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Zahlungs- und E-Commerce-Anbieter können unter ihren eigenen Bedingungen und Datenschutzinformationen automatisierte Betrugs- oder Risikoprüfungen durchführen. Wenn eine Entscheidung von CRN Off-Grid getroffen wird, kann eine menschliche Überprüfung stattfinden.

Artikel 14 - Minderjährige

Der Webshop und die Produkte richten sich nicht speziell an Kinder. Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu Marketingzwecken. Nimmt eine minderjährige Person Kontakt mit uns auf, verarbeiten wir Daten nur, soweit dies angemessen und rechtmäßig ist.

Artikel 15 - Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir zunächst nach einer Lösung suchen können. Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde Autoriteit Persoonsgegevens oder, soweit anwendbar, bei einer anderen zuständigen europäischen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

Weitere Informationen über die Autoriteit Persoonsgegevens finden Sie unter autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 16 - Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Dienstleistungen, eingesetzte Dienstleister oder die Gesetzgebung ändern. Die aktuelle Fassung wird mit einem neuen Änderungsdatum auf der Website veröffentlicht.

Hat eine Änderung wesentliche Auswirkungen auf eine Verarbeitung, für die zusätzliche Informationen oder eine Einwilligung erforderlich sind, informieren wir die betroffenen Personen in geeigneter Weise.

Artikel 17 - Kontakt

Datenschutzfragen und -anfragen können an info@crnoffgrid.com gesendet werden.

Postanschrift: Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Niederlande.

Telefon: +31 6 44364526.

KVK: 94875448 | USt-Identifikationsnummer: NL243777887B01.