

Privacyverklaring

CRN Off-Grid Solutions - webshop, advies en klantenservice

Versie 1.0 | geldig vanaf 4 september 2026

Ondernemer	Camperreizen Nederland, handelend onder de naam CRN Off-Grid Solutions
Adres	Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Nederland
E-mail	info@crnoffgrid.com
Telefoon	+31 6 44364526
KVK	94875448
BTW-identificatienummer	NL243777887B01

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens CRN Off-Grid Solutions verwerkt, waarom dat gebeurt, met wie gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten u heeft.

Artikel 1 - Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is Camperreizen Nederland, handelend onder de naam CRN Off-Grid Solutions, gevestigd aan Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Nederland, KVK 94875448.

Voor privacyvragen of verzoeken kunt u contact opnemen via info@crnoffgrid.com of +31 6 44364526.

BTW-identificatienummer: NL243777887B01.

CRN Off-Grid Solutions heeft op dit moment geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat daarvoor voor de huidige activiteiten geen wettelijke verplichting is vastgesteld.

Artikel 2 - Op wie en waarop is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor bezoekers van de webshop, klanten en potentiële klanten, personen die advies aanvragen, contactpersonen bij zakelijke klanten en personen die contact opnemen over levering, retour, garantie of service.

De verklaring heeft betrekking op de website crnoffgrid.com, de webshop en checkout, contact- en adviesformulieren, e-mail- en telefonische communicatie en de administratieve verwerking die nodig is voor bestellingen en service.

Artikel 3 - Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, land, e-mailadres en telefoonnummer.
- Bestel- en levergegevens, zoals ordernummer, bestelde producten, aantallen, afleveradres, verzendmethode, status en retourinformatie.
- Factuur- en zakelijke gegevens, zoals factuuradres, bedrijfsnaam, KVK-nummer en btw-identificatienummer wanneer relevant.
- Betaalinformatie, zoals betaalmethode, betaalstatus, transactie-identificatie en terugbetalingsinformatie. Volledige kaartgegevens worden in beginsel door de betaalprovider verwerkt en niet door CRN Off-Grid opgeslagen.
- Service-, retour- en garantiegegevens, zoals serienummers, productlabels, foto's, probleemomschrijvingen, meetgegevens en communicatie over een claim.
- Adviesgegevens die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld voertuig- of bootspecificaties, systeemspanning, gewenste capaciteit, huidige componenten en technische bestanden of foto's.
- Communicatiegegevens uit e-mail, telefoon, formulieren en andere correspondentie.
- Technische websitegegevens, zoals IP-adres, apparaat- en browserinformatie, loggegevens, sessiegegevens en beveiligingsinformatie.
- Cookie- en analysegegevens, voor zover deze worden gebruikt en de daarvoor vereiste toestemming is gegeven of een wettelijke uitzondering geldt.
- Marketingvoorkeuren, zoals uw nieuwsbriefinschrijving, toestemming en afmelding.

Artikel 4 - Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. De belangrijkste verwerkingen zijn:

Doel	Voorbeelden van gegevens	Grondslag
Bestelling, pre-order en levering uitvoeren	Contact-, order-, betaalstatus- en levergegevens	Uitvoering overeenkomst / precontractuele stappen
Betaling en terugbetaling verwerken	Transactie-, betaalstatus- en factuurgegevens	Uitvoering overeenkomst; wettelijke verplichting waar relevant

Retour, garantie en klantenservice	Order-, contact-, serienummer-, foto- en communicatiegegevens	Uitvoering overeenkomst; wettelijke verplichting; gerechtvaardigd belang
Technisch advies beantwoorden	Contactgegevens en door u verstrekte systeeminformatie	Precontractuele stappen / uitvoering overeenkomst
Administratie, btw en fiscale verplichtingen	Order-, factuur- en betalingsgegevens	Wettelijke verplichting
Fraudepreventie, beveiliging en misbruikbestrijding	IP-, log-, order- en transactiegegevens	Gerechtvaardigd belang en, waar van toepassing, wettelijke verplichting
Website verbeteren en statistiek	Beperkte technische of analysegegevens	Toestemming of gerechtvaardigd belang waar een privacyvriendelijke wettelijke uitzondering geldt
Nieuwsbrief en marketing	Naam, e-mail en voorkeuren	Toestemming; of bestaande-klantuitzondering voor eigen soortgelijke producten waar de wet dat toestaat
Juridische claims en geschillen	Relevante order-, communicatie- en dossiergegevens	Gerechtvaardigd belang / wettelijke verplichting

Artikel 5 - Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

De meeste persoonsgegevens ontvangen wij rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u bestelt, een formulier invult, een betaling start of contact opneemt.

Daarnaast kunnen wij gegevens ontvangen van partijen die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling, zoals Shopify, betaalproviders, vervoerders of zakelijke partners. Het gaat dan bijvoorbeeld om betaalstatus, bezorgstatus, retourinformatie of gegevens die nodig zijn voor fraude- of veiligheidscontrole.

Wanneer een zakelijke klant gegevens van een contactpersoon verstrekt, verwachten wij dat deze gegevens rechtmatig worden gedeeld.

Artikel 6 - Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of een wettelijke verplichting. Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met:

- Shopify en aan Shopify verbonden dienstverleners voor webshopfunctionaliteit, checkout, orderverwerking en e-commercebeveiliging.
- Betaaldienstverleners en banken voor het uitvoeren, controleren of terugbetalen van betalingen.
- Vervoerders, expediteurs en logistieke dienstverleners voor levering en retourtransport, waaronder transport van lithiumbatterijen.
- Cloudflare en andere hosting-, beveiligings- en infrastructuurleveranciers voor beschikbaarheid, beveiliging en levering van de website.
- Tally of een vergelijkbare formulierdienst wanneer u via een extern formulier advies of contact aanvraagt.

- E-mail-, IT-, boekhoud- en administratiedienstverleners die ons ondersteunen bij communicatie en bedrijfsvoering.
- Epoch Batteries of een andere fabrikant/distributeur wanneer dit noodzakelijk is om een technische vraag, garantieclaim, vervanging of productveiligheidskwestie af te handelen. Wij delen dan alleen de gegevens die hiervoor nodig zijn.
- Professionele adviseurs, verzekeraars, toezichthouders, politie, belastingautoriteiten of andere overheidsinstanties wanneer dit wettelijk vereist is of noodzakelijk is voor een rechtsvordering.

Wanneer een partij persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerkt, maken wij waar vereist afspraken over gegevensbescherming en beveiliging.

Artikel 7 - Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technologie- of dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer voor zo'n doorgifte een aanvullende waarborg nodig is, zorgen wij dat een geldige doorgiftegrond wordt gebruikt, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende contractuele waarborgen zoals standaardcontractbepalingen.

U kunt contact met ons opnemen als u meer informatie wilt over de waarborgen die gelden voor een specifieke verwerking.

Artikel 8 - Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een lopende claim een langere termijn vereist.

Voor de belangrijkste categorieën gebruiken wij in beginsel de volgende termijnen:

- Facturen en fiscale basisadministratie: ten minste 7 jaar. Voor gegevens die onder de One Stop Shop-regeling vallen kan een bewaartermijn van 10 jaar gelden.
- Bestel- en leverdossiers: zolang nodig voor uitvoering van de bestelling en daarna voor administratie, service, geschillen en wettelijke verplichtingen.
- Garantie- en servicedossiers: gedurende de behandeling en, waar relevant, gedurende de looptijd van de toepasselijke wettelijke of commerciële garantie plus een redelijke periode voor afhandeling van claims.
- Losse advies- en contactaanvragen die niet tot een bestelling leiden: in beginsel maximaal 2 jaar na het laatste inhoudelijke contact, tenzij er een reden is om ze langer te bewaren.
- Nieuwsbriefgegevens: totdat u zich afmeldt of de toestemming op andere wijze wordt ingetrokken, met behoud van een minimale registratie die nodig kan zijn om uw afmelding te respecteren.
- Beveiligings- en loggegevens: zo kort mogelijk en alleen zolang nodig voor beveiliging, foutonderzoek en misbruikpreventie.

Artikel 9 - Cookies en vergelijkbare technieken

9.1 De webshop gebruikt noodzakelijke technieken om bijvoorbeeld taalkeuze, winkelwagen, checkout, beveiliging en sessies goed te laten werken. Voor strikt noodzakelijke cookies is geen toestemming nodig voor zover de wet daarin voorziet.

9.2 Voor trackingcookies, advertentiecookies of andere niet-noodzakelijke volgtechnieken vragen wij vooraf toestemming wanneer dat wettelijk vereist is. Weigeren moet mogelijk zijn zonder dat de kernfunctionaliteit van de webshop wordt geblokkeerd.

9.3 Wanneer toestemming de grondslag is, kunt u die toestemming op ieder moment weer intrekken via de cookie-instellingen. Intrekken moet in beginsel net zo eenvoudig zijn als toestemming geven.

9.4 In de cookiebanner of een afzonderlijk cookieoverzicht wordt actuele informatie gegeven over de gebruikte categorieën, doelen en betrokken derden. Deze privacyverklaring vervangt de informatie in de cookiebanner niet.

Artikel 10 - Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of onrechtmatige verwerking. Daarbij houden wij rekening met de aard van de gegevens, de risico's en de stand van de techniek.

Geen enkel digitaal systeem kan absolute veiligheid garanderen. Bij een beveiligingsincident handelen wij overeenkomstig de toepasselijke meld- en informatieplichten.

Artikel 11 - Uw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie heeft u onder de AVG onder meer het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar tegen bepaalde verwerkingen. Wanneer een verwerking op toestemming berust, kunt u die toestemming intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

U kunt een verzoek indienen via info@crnoffgrid.com. Wij kunnen u om aanvullende informatie vragen wanneer dit redelijkerwijs nodig is om uw identiteit te controleren. Wij beantwoorden verzoeken binnen de wettelijke termijn.

Sommige rechten zijn niet absoluut. Wij kunnen een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren wanneer de wet dat toestaat, bijvoorbeeld wanneer gegevens nog nodig zijn voor een wettelijke bewaarplicht of rechtsvordering.

Artikel 12 - Direct marketing

Wij sturen geen algemene marketing per e-mail zonder geldige grondslag. Voor een nieuwsbrief vragen wij in beginsel toestemming. Waar de wet het toestaat kunnen bestaande klanten informatie ontvangen over eigen soortgelijke producten, mits bij het verzamelen van het e-mailadres en in ieder bericht een duidelijke kosteloze afmeldmogelijkheid wordt geboden.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor marketing. Een afmelding heeft geen invloed op noodzakelijke serviceberichten over een bestaande bestelling, garantieclaim of veiligheidsmelding.

Artikel 13 - Geautomatiseerde besluitvorming

CRN Off-Grid gebruikt geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming die voor u rechtsgevolgen heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Betaal- en e-commerceproviders kunnen geautomatiseerde fraude- of risicocontroles uitvoeren onder hun eigen voorwaarden en privacyinformatie. Waar een beslissing door CRN Off-Grid wordt genomen, kan menselijke beoordeling plaatsvinden.

Artikel 14 - Minderjarigen

De webshop en producten zijn niet specifiek gericht op kinderen. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen voor marketingdoeleinden. Wanneer een minderjarige contact opneemt, verwerken wij alleen gegevens voor zover dat passend en rechtmatig is.

Artikel 15 - Klacht bij de toezichthouder

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan horen wij dit graag zodat wij eerst naar een oplossing kunnen zoeken. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, indien van toepassing, een andere bevoegde Europese privacytoezichthouder.

Meer informatie over de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 16 - Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, gebruikte leveranciers of wetgeving verandert. De actuele versie wordt op de website gepubliceerd met een nieuwe wijzigingsdatum.

Wanneer een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor een verwerking waarvoor aanvullende informatie of toestemming nodig is, informeren wij betrokkenen op passende wijze.

Artikel 17 - Contact

Privacyvragen en verzoeken kunnen worden gestuurd aan info@crnoffgrid.com.

Postadres: Middenweg 24, 1764 KM Breezand, Nederland.

Telefoon: +31 6 44364526.

KVK: 94875448 | BTW-identificatienummer: NL243777887B01.